

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

### Art. 1 **CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti «Condizioni generali di contratto» costituiscono parte integrante del contratto di noleggio tra il locatario e il locatore. Firmando il contratto di noleggio, il locatario conferma di aver letto le condizioni e di accettarle incondizionatamente.

### Art. 2 **PRESA IN CONSEGNA DEL VEICOLO**

- a. Il locatario deve avere un'età minima di 19 anni ed essere in possesso del suo permesso di guida da almeno 1 anno. Al momento del noleggio deve fornire i seguenti documenti: carta d'identità (o permesso di soggiorno) e patente di guida
- b. Il noleggio inizia con la presa in consegna del camper, che viene dato pulito e in ottimo stato di manutenzione, con il serbatoio del carburante pieno. Eventuali reclami in relazione al veicolo e/o accessori devono essere segnalati al momento del ritiro del veicolo.  
Il locatario sarà tenuto al rimborso di tutti gli oggetti o accessori mancanti o deteriorati, escluso ciò che è stato oggetto di segnalazione nella constatazione effettuata alla presa in consegna del camper, documento che fa parte integrante del contratto di noleggio. Il cliente verserà un deposito di garanzia il cui importo è fissato nell' art 3.
- c. Il veicolo può essere guidato dal locatario e dai conducenti indicati nel contratto (che devono fornire copia del permesso di guida). Anche se non conduce il veicolo, il locatario rimane il responsabile dell'adempimento degli obblighi contrattuali.
- d. Se necessario, il locatario può parcheggiare la sua automobile presso la sede di noleggio. «il Camper Shop» è esclusa da ogni responsabilità per eventuali furti o danni, sia totali che parziali, che il veicolo possa subire ad opera di terzi, così come per danni e per i furti degli oggetti lasciati a bordo, accessori e singole parti della vettura.

### Art. 3 **PAGAMENTO DEL NOLEGGIO**

- a. I prezzi sono definiti in anticipo e sono indicati, salvo errori di battitura, sul nostro sito internet (prezzo in franchi svizzeri ed inclusi di Iva)
- b. Al momento della prenotazione, il locatario dovrà pagare un acconto del 30% dell'importo totale. Il saldo deve essere effettuato prima della partenza, altrimenti non sarà possibile prendere possesso del veicolo e genererà costi definiti nell'Art. 6 (le ricevute di pagamento e il contratto/mail di prenotazione devono essere presentati al momento del ritiro del veicolo)
- c. Alla partenza è richiesto un deposito di CHF 1'200.- in contanti. In caso di danni al veicolo, l'eventuale rimborso della caparra può richiedere un tempo variabile, fino alla risoluzione del caso da parte dell'assicurazione o alla fine delle riparazioni
- d. Eventuali costi aggiuntivi (pulizia del veicolo, carburante, ecc.) devono essere corrisposti al momento della restituzione del veicolo.

### Art. 4 **RESTITUZIONE DEL VEICOLO**

- a. Ogni ora di ritardo rispetto a quanto stabilito nel contratto verrà addebitato CHF 40.- all'ora o CHF 300.- al giorno
- b. Se il ritardo provoca la cancellazione del noleggio successivo, il cliente dovrà pagarne l'importo
- c. Il veicolo deve essere riconsegnato in buone condizioni igieniche (all'interno e all'esterno), con il serbatoio di recupero delle acque grigie svuotato e la cassetta del WC pulita. In caso contrario, verranno addebitati CHF 200.- per la pulizia e/o CHF 80.- per lo svuotamento della toilette e serbatoio dell'acqua. Al ritorno, il cliente deve restituire il veicolo con il pieno di carburante. Qualora non fosse il caso, dovrà pagare le spese di carburante e il servizio di rifornimento
- d. In caso di rientro anticipato, nessun rimborso sarà effettuato
- e. Se il numero di chilometri definito nel contratto viene raggiunto, il cliente dovrà pagare un supplemento di 0,50 CHF / km
- f. Il veicolo deve essere restituito solo alla presenza del locatore o a uno specifico incaricato, il solo parcheggiare il veicolo presso la sede de «il Camper Shop» con deposito della chiave non costituisce una regolare restituzione del veicolo
- g. La mancata restituzione dei documenti di corredo del veicolo comporterà per il locatario l'onere di corrispondere il canone per il periodo necessario alla duplicazione degli stessi, maggiorato delle relative spese.

### Art. 5 **OBBLIGHI DEL LOCATARIO**

- a. Il locatario si impegna a rispettare le disposizioni del Codice della Strada di ogni paese visitato e a utilizzare il veicolo in modo da non invalidare o rendere inefficace l'assicurazione che lo copre. Il locatario dovrà risarcire l'importo di sanzioni e multe riscontrate dopo la chiusura del contratto non pagate, più le relative spese amministrative. Inoltre autorizza «il Camper Shop» a fornire i suoi dati a tutti gli uffici pubblici in Svizzera e all'estero, se richiesto
- b. È vietato fumare all'interno del camper anche in cabina
- c. Gli animali sono ammessi su richiesta
- d. È obbligatorio rispettare il numero di posti omologati e i pesi precisati nella carta grigia del veicolo
- e. Il locatario e gli occupanti sono tenuti a prendersi cura del veicolo
- f. È vietato sublocare il mezzo, trasportare merci e persone dietro compenso e il trasporto di materiali pericolosi

### Art. 6 **RINUNCIA AL NOLEGGIO**

- a. In caso di rinuncia al noleggio, il deposito del 30% non sarà rimborsato
- b. Se la rinuncia avviene nei 15 giorni prima della partenza, la penale sarà pari al 60% del prezzo totale stabilito dal contratto

- c. «il Camper Shop» si riserva il diritto di annullare in qualsiasi momento il contratto di noleggio in seguito a un incidente o un guasto che renda il veicolo fuori uso. In questo caso, l'importo versato dal locatario sarà interamente rimborsato senza indennità compensative.

**Art. 7 INDISPONIBILITÀ VEICOLO**

- a. «il Camper Shop» si riserva il diritto, in caso di indisponibilità del modello di camper noleggiato, di proporre (nella misura del possibile) un veicolo sostitutivo con lo stesso numero di posti richiesti
- b. Se il locatore non può mettere a disposizione un altro veicolo, il cliente può decidere di annullare il contratto (l'importo già versato sarà restituito senza indennità compensative) o di attendere la messa a disposizione del veicolo (in questo caso, gli saranno rimborsati solo i giorni di ritardo)
- c. «il Camper Shop» si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, i modelli dei veicoli messi in noleggio.

**Art. 8 ASSICURAZIONE E GUASTI**

- a. In caso di incidente, furto o altri danni, il cliente deve immediatamente sporgere denuncia presso la polizia locale e far redigere un verbale, anche in caso di incidente per colpa propria senza coinvolgimento di terzi. In caso di incidente, porre particolare attenzione nel riportare nome, indirizzo delle persone coinvolte e di eventuali testimoni, unitamente alle targhe dei veicoli coinvolti. Si deve avvertire immediatamente «il Camper Shop» e, in caso di furto, le chiavi del veicolo devono essere presentate, col verbale della polizia, entro 24 ore. Se queste condizioni non sono rispettate, il cliente potrà essere ritenuto responsabile per tutti i costi dell'incidente
- b. In caso di incidente, una franchigia di CHF 1'000.- sarà trattenuta per avvenimento. L'eventuale perdita del bonus sarà fatturata al cliente
- c. La cauzione non fa parte del costo del noleggio, l'importo sarà restituito nei giorni successivi alla riconsegna del veicolo dopo un'attenta verifica, con un'eventuale deduzione per materiali rovinati o accessori mancanti o di danni al bene noleggiato. Al momento della restituzione del veicolo, il locatore documenterà insieme al locatario tutti i danni visibili
- d. Sono esclusi dall'assicurazione (elenco a titolo esemplificativo e non esaustivo):
- gli effetti personali del cliente e di coloro che viaggiano sul camper (una assicurazione complementare è vivamente consigliata)
  - i danni all'interno del veicolo e agli accessori
  - avarie ai pneumatici e alle batterie
  - danni alla parte alta del veicolo (non rispetto dell'altezza massima) o avvenuti su strade non aperte al traffico
  - incidenti dovuti a una grave colpa del conduttore
  - danni causati alla parte meccanica per intervento non appropriato o per mancanza di olio motore e acqua di raffreddamento o errata pressione dei pneumatici (durante i lunghi tragitti questi elementi devono essere periodicamente controllati) o a causa del gelo
- e. In caso di guasti meccanici, il cliente deve avvisare «il Camper Shop» e recarsi al più vicino concessionario o autofficina autorizzata per le dovute riparazioni. Le spese di riparazione saranno a carico del locatore su presentazione di una fattura dettagliata e saldata, tranne se la panne è dovuta a una colpa del cliente. Tutte le riparazioni effettuate senza l'accordo de «il Camper Shop» non saranno rimborsate.

**Art. 9 IMMOBILIZZAZIONE**

- a. Se durante il periodo del noleggio, un incidente e dei problemi meccanici causano l'immobilizzazione del veicolo, il locatore non ne ha responsabilità e il locatario non ha diritto ad alcuna pretesa compensativa o rimborso
- b. Se in seguito a un errore grave del locatario il veicolo è immobilizzato e deve essere reimpatriato, il locatario dovrà pagare tutte le spese fino al ritorno del veicolo al domicilio del locatore.

**Art. 10 ATTRIBUZIONE E GIURISDIZIONE**

Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero. In caso di contestazione, il foro della città di domicilio de «il Camper Shop» è il solo competente.

Il cliente dichiara di aver preso piena conoscenza degli articoli contenuti nel presente contratto.

Data e firma

---